

УТВЕРЖДЕНА

приказом управления образования,
спорта и молодежной политики
администрации Тоншаевского
муниципального округа
Нижегородской области
от 23.12.2024 № 677-од

СПРАВКА

по итогам опроса удовлетворенности населения Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области качеством предоставления услуги по дошкольному образованию

Опрос родителей проводился в срок с 10 по 20 декабря 2024г. на основании приказа управления образования, спорта и молодежной политики администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области от 9 декабря 2024 г. № 632-од в соответствии с постановлением Тоншаевской районной администрации от 7 июня 2022 г. № 609 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) стандартам качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых за счет средств бюджета Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области на территории Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области» в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования».

Согласно приказу, опросу подлежало 50% родителей (законных представителей) детей, посещающих 11 муниципальных дошкольных образовательных организаций и 3 общеобразовательные школы, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, фактически приняло участие **262** человека. Группы опрошиваемых: 40% родители (законные представители) детей младшего дошкольного возраста и 60% родители (законные представители) детей выпускных групп.

Анализ анкет показал, что среднерайонный балл по вопросам анкеты составил:

1. Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку?			
	2022 год	2023 год	2024 год
-устраивает полностью	95,1%	95,5%	96,9%
-устраивает в определенной степени	4,9%	4,2%	3,1%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0%	0,3%	0%

По сравнению с **2023 годом** на **1,4 %** увеличилось количество родителей (законных представителей) полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг. На **1,1%** уменьшилось количество удовлетворенных в определенной степени (МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 3, МДОУ «Детский сад № 3 «Умка» - 1, МДОУ «Детский сад № 4 «Родничок» - 1, МДОУ детский сад № 15 «Ромашка» -2, МОУ Буреполомская СОШ -1). Нет родителей, которых не устраивает качество образовательных услуг, число родителей, которые затруднились ответить.

2. Устраивают ли Вас условия, созданные в помещении дошкольного образовательного учреждения (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее)?

	2022 год	2023 год	2024 год
-устраивает полностью	91,8%	89,5%	92%
-устраивает в определенной степени	7,8%	10,2%	7,6%
-устраивает, но с определенными оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки)	0%	0%	0,4%
-не устраивает	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	0,4%	0,3%	0%

В 2024 году по сравнению с 2023 годом увеличилось количество родителей, полностью удовлетворенных условиями, созданными в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на 2,5%. На 2,6% уменьшилось количество родителей, которых устраивают условия, созданные в помещении дошкольной образовательной организации, в определенной степени (МДОУ «Детский сад № 1 «Геремок» - 2, МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 6, МДОУ «Детский сад № 3 «Умка» - 4, МДОУ «Детский сад № 11 «Аленушка» - 1, МДОУ «Детский сад № 13 «Василек» - 1, МДОУ детский сад № 15 «Ромашка» - 4, МДОУ «Детский сад № 18 «Малыш» - 2). На 0,4% увеличилось количество родителей, которых устраивают условия, созданные в помещении дошкольной образовательной организации, но с определенными оговорками (МДОУ «Детский сад № 2 «Колосок» - 1). Нет родителей, которых не устраивает качество условий, созданных в помещении дошкольного образовательного учреждения, число родителей, которые затруднились ответить.

3. Устраивает ли Вас качество обеспечения здоровья и безопасности детей?

	2022 год	2023 год	2024 год
-да	97,8%	99,4%	98,9
-нет	0%	0,3%	0%

-затрудняюсь ответить	2,2%	0,3%	1,1
-----------------------	------	------	-----

В 2024 году по сравнению с 2023 годом уменьшилась на 0,5% удовлетворённость качеством обеспечения здоровья и безопасности детей. Нет родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности детей. Количество родителей, которые затруднились ответить увеличилось на 0,8% (МДОУ «Детский сад № 3 «Умка» -1, МДОУ детский сад № 15 «Ромашка» -2).

4. Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашим детям в детских дошкольных учреждениях?			
	2022 год	2023 год	2024 год
-да	98,9%	99,7%	95,4%
-нет	0%	0%	0%
-затрудняюсь ответить	1,1%	0,3%	4,6%

В 2024 году по сравнению с 2023 годом удовлетворённость родителей, которых устраивает качество питания, предоставляемого детям в детских дошкольных организациях, уменьшилось на 4,3%. Нет родителей, которых не устраивает качество обеспечения здоровья и безопасности детей. Количество родителей, которые затруднились ответить увеличилось на 4,3% (МДОУ «Детский сад № 1 «Геремок» - 2, МДОУ «Детский сад № 3 «Умка» -3, МДОУ «Детский сад № 8 «Радуга» -1, МДОУ детский сад № 15 «Ромашка» -6).

Таким образом, степень удовлетворённости составила:	
- качеством образовательных услуг	100%
- условиями, созданными в МДОУ	100%
- качеством обеспечения здоровья и безопасности детей	98,9%
- качеством питания	95,4%