

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области

20.01.2023

№ 1

р.п. Тоншаево

Присутствовали:

1. Председатель Общественной палаты Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области – Е.А.Лебедева,
2. Секретарь общественного консультативного совета при администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области - Н.В.Способ,
3. Председатель Тоншаевской районной организации Нижегородской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» - Краева В.Н.
4. Председатель Молодежной палаты при Совете депутатов Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области – Лазарцев А.В.
5. Председатель Тоншаевского районного Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов – Ромашкина Т.В.

Приглашённые:

Начальник управления образования, спорта и молодёжной политики администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области – Н.Н Савиных

Повестка дня:

- I. Избрание председателя и секретаря Общественного Совета. Утверждение плана работы Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год.
- II. Утверждение перечня муниципальных образовательных организаций Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.
- III. Организация независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области в 2023 году.

I. Избрание председателя и секретаря Общественного Совета. Об утверждении плана работы Общественного Совета по проведению независимой оценки качества на 2023 год

СЛУШАЛИ:

Ромашкину Т.В, которая предложила выбрать председателем Лебедеву Е.А. Лебедеву Е.А., которая предложила выбрать секретарем Способ Н.В.

Голосовали: «ЗА» - 5, «ПРОТИВ» - 0, «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0

РЕШИЛИ:

1. Утвердить председателем Общественного Совета Е.А.Лебедеву, председателя Общественной палаты Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области.

2. Утвердить секретарем Общественного Совета Н.В.Способ, секретаря общественного консультативного совета при администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области.

СЛУШАЛИ:

Информацию Лебедевой Е.А. о Плате работы Общественного Совета по проведению независимой оценки качества на 2023 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Н.В.Способ

РЕШИЛИ:

1. Утвердить план работы Общественного Совета по проведению независимой оценки качества на 2023 год согласно приложению 1.

2. Управлению образования, спорта и молодёжной политики администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области:

2.1. Разместить на официальном сайте управления образования, спорта и молодёжной политики администрации Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества на 2023 год. Срок: до 10.02.2023.

2.2. Довести план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества на 2023 год до руководителей образовательных организаций Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области. Срок: до 10.02.2023.

II. Об утверждении перечня муниципальных образовательных организаций Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

СЛУШАЛИ:

Информацию Лебедевой Е.А. о перечне муниципальных образовательных организаций Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

ВЫСТУПИЛИ:

А.В.Лазарцев, В.Н.Краева

РЕШИЛИ:

1. Утвердить прилагаемый перечень муниципальных образовательных организаций Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году (Приложение 2).

III. Об организации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области

СЛУШАЛИ:

Информацию начальника управления образования, спорта и молодёжной политики Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области Н.Н.

Савиных о нормативно-правовом обеспечении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области.

Независимая оценка качества условий (далее – НОК) проводится в соответствии с критериями, утвержденными приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114:

I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ДАЛЕЕ - ОРГАНИЗАЦИИ)

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

ВЫСТУПИЛИ:

Лебедева Е.А.

РЕШИЛИ:

Оператор по проведению НОК будет выбран путем контрактных процедур в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, с которым будет заключен соответствующий государственный (муниципальный) контракт и оплачена его работа.

В обязанности оператора входит сбор, обобщение и анализ информации для подготовки к независимой оценке качества образовательной деятельности организаций Тоншаевского муниципального округа.

По результатам сбора информации, в Общественный Совет будет представлен аналитический отчет, содержащий анализ достижения критериев и показателей в работе образовательных организаций.

Председатель



Е.А.Лебедева